



Algemene Voorwaarden Aventra Nexus

Versie: 2025

Artikel 1. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met of van Aventra Nexus, hierna “opdrachtnemer”.
- 1.2. Toepasselijkheid van algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door opdrachtnemer van de hand gewezen.
- 1.3. Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Termijnen in offertes betreffen alleen de geldigheid van de offerte.
- 1.4. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst door de opdrachtgever geldt als aanvaarding van deze voorwaarden.
- 1.5. Voor online totstandkoming van een overeenkomst geldt geen herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230o BW, aangezien de overeenkomst door een onderneming of in beroepsuitoefening wordt gesloten.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en streeft naar het beste resultaat.
- 2.2. Opdrachtgever dient alle benodigde informatie tijdig en kosteloos te verstrekken en garandeert de juistheid daarvan.
- 2.3. Indien informatie of medewerking niet tijdig wordt verstrekt, kan opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten en extra kosten in rekening brengen.
- 2.4. Leveringstermijnen zijn indicatief en nooit definitief; hieraan kunnen geen schadeclaims worden ontleend.
- 2.5. Werkzaamheden buiten de overeenkomst worden alleen uitgevoerd na toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 3. Pakketten en cursussen

- 3.1. Pakketten bestaande uit meerdere onderdelen worden in hun geheel afgenomen; annulering van afzonderlijke onderdelen is niet toegestaan.
- 3.2. Bij niet-afname van onderdelen blijft de betalingsverplichting bestaan.
- 3.3. Toegang tot videocursussen geschiedt na betaling; pre-orders worden verstrekt op de lanceringsdatum.
- 3.4. Cursusmateriaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gedeeld of verspreid zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 4. Prijzen, facturering en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere wettelijke heffingen.
- 4.2. Extra werkzaamheden buiten werkuren kunnen een (spoed)toeslag hebben.
- 4.3. Opdrachtnemer kan jaarlijks haar prijzen verhogen.
- 4.4. Voorafbetaling kan worden verlangd; nakoming van de overeenkomst kan pas na volledige betaling worden verlangd.
- 4.5. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in gebreke en verschuldigd wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke



kosten.

4.6. Reclames over facturen of gebreken moeten schriftelijk binnen 10 dagen na factuurdatum of uitvoering zijn ingediend.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1. Intellectuele eigendomsrechten op hetgeen door opdrachtnemer voortgebrachte werken blijven bij opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2. Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor het beoogde doel van de overeenkomst.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

6.2. Informatie mag niet aan derden worden verstrekt zonder schriftelijke toestemming.

6.3. Geheimhoudingsverplichtingen gelden ook indien openbaarmaking door rechterlijke uitspraak of overheidsbesluit wordt vereist.

6.4. Geheimhouding geldt ook voor de periode vóór de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 7. Overdracht, rechten en verplichtingen

7.1. Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

7.2. Opdrachtnemer mag derden inschakelen voor uitvoering van de overeenkomst.

7.3. Rechten en plichten kunnen door opdrachtnemer aan derden worden overgedragen; opdrachtgever wordt hierover geïnformeerd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW dat daadwerkelijk door opdrachtgever is betaald.

8.2. Deze beperking geldt ook ten gunste van derden die opdrachtnemer inschakelt.

8.3. Beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

8.4. Gebruik van adviezen door opdrachtgever geschiedt voor eigen risico.

8.5. Bij tekortkomingen van onderaannemers is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen opdrachtnemer kan verhalen op de onderaannemer.

Artikel 9. Looptijd en beëindiging

9.1. De overeenkomst treedt in werking bij aanvaarding conform artikel 1, tenzij anders overeengekomen.

9.2. De overeenkomst eindigt na uitvoering van verplichtingen door beide partijen.

9.3. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden bij:

- a. Tekortkoming door opdrachtgever
- b. Redelijke twijfel over betalingsvermogen
- c. Insolventie, faillissement of WHOA-gevallen
- d. Verwachte imagoschade

9.4. Bij ontbinding blijven reeds gemaakte kosten volledig verschuldigd en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen claims van derden.

9.5. Reeds uitgevoerde prestaties en betalingen worden niet ongedaan gemaakt.

9.6. Bepalingen die voortduren na beëindiging (zoals geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten en toepasselijk recht) blijven van kracht.

Artikel 10. Aanbetalingen en annuleringen

10.1. **Aanbetaling:** Bij het aangaan van een overeenkomst wordt een aanbetaling verlangd, zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst. Deze aanbetaling geldt als een reservering en wordt niet gerestitueerd, ongeacht of het traject wordt gestart.

10.2. **Niet-tijdige betaling:** Indien de klant niet binnen de gestelde termijn de resterende betalingen voldoet, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om het traject niet te starten of op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Eventuele betalingsverplichtingen van de klant blijven onverminderd van kracht.

10.3. **Annulering:** Bij annulering van de overeenkomst door de klant na betaling van de aanbetaling, vervalt het recht op restitutie van de aanbetaling. De klant blijft tevens verplicht om eventuele resterende betalingen te voldoen volgens de overeengekomen voorwaarden.

10.4. **Opschorting of ontbinding:** Indien de klant in gebreke blijft met het nakomen van de betalingsvoorwaarden, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. Kosten die reeds zijn gemaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden volledig in rekening gebracht.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter en overige bepalingen

11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen. Dit laatste geldt niet indien de aard of waarde behoort tot de competenties van de kantonrechter. In dat geval prevaleren de wettelijke competentieregels.

11.3. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de offerte prevaleren de algemene voorwaarden boven de offerte.

11.4. Het nalaten door een partij om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

Indien één van de bepalingen van de overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.